

DAFTAR PUSATAKA

Buku

- Abdullah, Rozali. *Hukum kepegawaian*. PT.Raja Grafindo Persabda, 1996.
- Amiruddin dan Zainal Asiki, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006.
- Atmosudirdjo, Pradjudi. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta : Ghalia Indonesia, 1981.
- Bintoro dan Daryanto. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. DIY: Gava Media, 2017.
- Halim, Diana Koentjoro. *Hukum Admininstrasi Negara*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2004
- Hartini, Sri, Setiajeng K dan Tedi S. *Hukum Kepegawaian Indonesia*, Malang: Sinar Grafika Press, Cetakan I, 2008.
- Kansil, C.S.T. *Pokok-Pokok Hukum Kepegawaian Republik Indonesia*, Jakarta: Pramudya Paramitha. 1979.
- Mahsun, Mohammad. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: BPFE. 2006.
- Marzuki, Peter Muhammad. *Penelitian Hukum*, Jakarta: Kencana Perdana Media Group. 2010.
- M Hadjon, Piliphus, dkk. *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University press. 1993.
- Musenaf, *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*, Surabaya : Apollo, 1991.
- Rahadi, Dedi Rianto. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang: Tunggal Mandiri Publishing, 2010.
- Ridha, Muhamad Suaib. *Pengantar Kebijakan Publik Dari Administrasi Negara, Kebijakan Publik, Administrasi Publik, Good Governance, Hingga Implementasi Kebijakan*, Yogyakarta: Candi Gerbang, 2016.
- Ridwan, Juniarso dan Achmad Sodik Sudrajat, 2019, *Hukum Administrasi Negara Dan Kebijakan Layanan Publik*, Bandung, Nuansa Cendekia,
- Poltak, Lijan Sinambela dkk. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori Kebijakan dan Implementasi)*. Jakarta: Bumi Aksara. 2016.
- Poltak, Lijan Sinambela. *Kinerja Pegawai Teori Pengukurandan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Soekanto, Soejono dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2007.
- SP.Marbun dan Moch.Mahfud MD. *Pokok – pokok Hukum Administrasi Negara*. Yogyakarta : Liberty. 2000.
- Sudibyo, Triatmojo. *Hukum Kepegawaian Mengenai Kedudukan Hukum Administrasi Negara dan Kewajiban Pegawai Negeri Sipil*. Jakarata: Ghalia Indonesia, 1983.
- Surjadi. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*, Bandung: Refika Aditama, 2009.
- Syafiee, Inu Kencana. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara. 2003.
- Wibowo. *Manajemen kinerja edisi keempat*. Jakarta: Rajawali Pers, 2014.

Wirawan. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, dan Penelitian* Jakarta: Salemba Empat, 2009.

Jurnal

Nuriyanto, Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, “Sudahkah Berlandaskan Konsep “Welfare State?””, Volume 11, Nomor 3, 2014.

Larasati, Widyadan Rama Kertamukti. “*Penanganan Pengaduan Masyarakat Sebagai Pendukung Iklim Organisasi*”, Vol.10, No.01, April 2016.

Prasetya, Dimas Ramdhana , dkk, “*Analisis Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Rangka Pelayanan Publik (Studi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang)*”. Jurnal Adminstrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Vol 2, No.1, Malang.: Universitas Brawijaya, 2013.

Utomo, Sad Dian. “*Penanganan Pengaduan Masyarakat Mengenai Pelayanan Publik*”. Volume 15, Nomor 3 Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Sept—Des 2008.

Undang - Undang

Undang – Undang Dasar Republik Indonesi tahun 1945

Undang – Undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentnag ASN.

Link

Tim IT pa-karanganyar.go.id, Pengawasan Melekat(WASKAT), <https://pa-karanganyar.go.id/index.php/id/peraturan-dan-kebijakan/pengawasan/pengawasan-melekat>, 04 Juli 2021.